

COVID-19 Risicoloos boeken 2023 garantie

Vanaf 26 oktober 2022 gelden de onderstaande aangepaste COVID-19 garanties, zodat jij alvast met een gerust gevoel jouw vakantie kunt boeken. Je kunt **gratis omboeken** of je **geld terugkrijgen** bij de volgende situaties:

COVID-19 besmetting

- Indien één van de deelnemers van het reisgezelschap een COVID-19 besmetting (op basis van PCR test) heeft opgelopen binnen 7 dagen voor aankomst op ons vakantiepark, dan bieden wij je de mogelijkheid om eenmalig **gratis te wijzigen** of wij betalen je de **gehele reissom terug**. Schriftelijk bewijs is noodzakelijk.

Reisverbod

- Wanneer er binnen 14 dagen voor aankomst, op het door jou geboekte vakantiepark, een reisverbod wordt uitgevaardigd door de overheid in het land van bestemming of in het land van herkomst, dan bieden wij jou de mogelijkheid om eenmalig **gratis te wijzigen** naar een ander park en/of periode of wij betalen je de **gehele reissom terug**.

Park gesloten

- Is het geboekte Siblu vakantiepark binnen 14 dagen voor aankomst, als gevolg van overheidsmaatregelen, gesloten voor de duur van jouw verblijf? Dan bieden wij je de mogelijkheid om eenmalig **gratis te wijzigen** naar een ander park en/of periode of wij betalen je de **gehele reissom terug**.

Andere wijziging?

- Wil je een andere wijziging doorvoeren die niet is gerelateerd aan de redenen binnen de COVID-19 Risicoloos Boeken 2023 Garantie? Dan kan dat ook. Wijzigen kan tot 42 dagen voor aankomst, voor slechts € 35 euro per wijziging.

Voorwaarden

- Indien de overheid in het land van bestemming of herkomst tijdens jouw verblijf besluit het hierboven genoemde reisverbod in te voeren, dan is restitutie of omboeken niet meer mogelijk.
- De COVID-19 Risicoloos Boeken 2023 Garantie is alleen geldig op boekingen gemaakt vanaf 26 oktober 2022 tot en met 31 oktober 2023 met een aankomst in 2022 of 2023.
- De wijzigingskosten van € 35 euro worden niet in rekening gebracht als je de duur van jouw verblijf verlengt of jouw verblijf omboekt naar een duurdere periode en/of duurdere accommodatie. Is de reissom van jouw nieuwe vakantie hoger, dan dien je het verschil bij te betalen.
- Gratis 1 keer wijzigen kan alleen als de nieuwe reissom niet lager is dan de oorspronkelijke reissom.

Algemeen

- Bij het maken van een nieuwe boeking is een **aanbetaling van 30%** verplicht. Het restantbedrag dient uiterlijk 6 weken voor vertrek aan Siblu Vakantieparken voldaan te zijn.
- Bij een aankomst binnen 42 dagen op het moment van reserveren, dient de volledige reissom in één keer voldaan te worden.

Aansprakelijkheid

- Siblu Vakantieparken heeft te allen tijde het recht om de promotie te wijzigen dan wel te beëindigen.
- Siblu Vakantieparken kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in prijzen en promoties.
- Voor eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de promotie kun je ons bellen op **010 - 3031820** of mailen naar info@siblu.nl. Vermeld daarbij altijd de naam van de promotie.

De COVID-19 garanties zijn niet van toepassing op seizoensarrangementen, geboekt op één van onze Nederlandse vakantieparken. Voor seizoensarrangementen zijn onze [reguliere algemene voorwaarden](#) van toepassing.